

RETOUR DE TERRAIN

Un guichet unique de la mobilité en Cœur de Loire

Pour lever les freins à la mobilité en milieu rural, et mieux informer sur les solutions de mobilité durable et inclusive existantes, la communauté de communes Cœur de Loire a créé un guichet unique de la mobilité. Objectif : accompagner les habitant·es vers des solutions rendues plus visibles, intelligibles et adaptées à leurs besoins.



PROJET À LA LOUPE



Dans la Nièvre, la Communauté de communes Cœur de Loire a mis en place un guichet unique de la mobilité Filgo!. L'objectif est de rendre plus lisible une offre jusque-là dispersée, et d'accompagner l'évolution des pratiques de mobilités vers des solutions plus durables et inclusives. Ce dispositif, rendu possible grâce au recrutement d'un conseiller en mobilité durable et inclusive, propose un accompagnement des habitant·es, combinant informations, animations et ateliers (collectifs et/ou individuels).

UN TERRITOIRE RURAL CONFRONTÉ À DES BESOINS SPÉCIFIQUES

Le projet s'inscrit dans un territoire de grande ruralité, composé de 30 communes et de 25 000 habitant·es, un territoire marqué par le vieillissement de la population et une forte dépendance à la voiture individuelle. Le plan de mobilité simplifié avait ainsi révélé une offre existante mais peu mobilisée, en raison d'un manque d'information et de freins économiques et psychologiques des usagers et usagères potentiels.

UN GUICHET UNIQUE POUR INFORMER ET ORIENTER

Filgo! constitue une porte d'entrée unique, accessible physiquement ou via une ligne téléphonique dédiée. Le conseiller mobilité propose une écoute personnalisée et oriente les usagers vers les solutions les plus adaptées : transports collectifs, mobilités actives, covoiturage ou dispositifs d'aide. Ce service centralise l'information, améliore la lisibilité de l'offre et facilite les parcours. Des actions de terrain, lors de permanences dans les communes ou d'événements (marchés, brocantes...), permettent également d'aller au-devant des publics, notamment les plus éloignés des dispositifs institutionnels.

ACCOMPAGNER LE CHANGEMENT VERS DES MOBILITÉS DURABLES

Au-delà de l'information, l'enjeu est de lever les freins, économiques et psychologiques, qui limitent le recours aux alternatives à la voiture. Des ateliers collectifs, en lien avec des partenaires comme France Travail ou la Mission locale, et des accompagnements individuels sont proposés. Pour lever le sentiment d'insécurité, un escape game sur la sécurité routière a été conçu, notamment auprès des publics scolaires et des actifs. Deux programmes d'animations récurrents favorisent le changement de pratiques : l'événement Mai à vélo en Cœur de Loire, mêlant balades citoyennes, ateliers de réparation, ciné-débats..., et les Rencontres de la mobilité, un espace d'échanges entre habitant·es et élu·es.

PAS À PAS

ÉTAPE 1 PRÉFIGURATION (DÉBUT 2023)

Construction de l'offre de services avec les partenaires : diagnostic partagé, définition du conseil en mobilité et articulation avec les dispositifs existants.

ÉTAPE 2 LANCEMENT OPÉRATIONNEL (OCTOBRE 2023)

Ouverture du guichet unique, en accueil

physique et via un numéro téléphonique dédié, pour centraliser les demandes. Mise en place d'outils événementiels : stand d'animation, ateliers de sensibilisation, collectifs et individuels.

ÉTAPE 3 DÉPLOIEMENT NUMÉRIQUE (2025)

Création d'un site Web dédié pour informer et accompagner à distance. Développement d'un escape game sur la sécurité routière.

EN CHIFFRES

6 000
BÉNÉFICIAIRES
DU GUICHET UNIQUE,
DONT 22 % EN SITUATION
DE PRÉCARITÉ MOBILITÉ
(DE 2024 À 2025)

69 %
DES DEMANDES
DE DÉPLACEMENT
PRISES EN CHARGE

Près de 60
PARTENAIRES
ASSOCIÉS AU PROJET

POINT DE VIGILANCE

PARTIR DES BESOINS PARTAGÉS DES PARTENAIRES ET DES HABITANTS

Le choix a été fait de conduire en interne le diagnostic et la structuration du projet, afin d'éviter l'application de méthodes standardisées et de privilégier une approche ancrée dans les réalités locales. Cette démarche place l'écoute des acteurs et la connaissance fine du territoire au cœur du projet. Une attention particulière a été portée à la mobilisation la plus large possible des partenaires afin d'éviter toute frustration et d'assurer l'adhésion collective. Les orientations sont issues d'ateliers ayant réuni 70 structures et 130 participant-es lors du lancement du Plan De Mobilité simplifié. Une concertation citoyenne a également été menée, notamment via une enquête auprès de 800 habitant-es.

Les usagers et usagères sont également associés à la gouvernance à travers leur représentation au sein du comité des partenaires, incluant notamment des personnes en situation de handicap.

IMPACTS



DES CHANGEMENTS DE COMPORTEMENTS EFFECTIFS

La démarche a déjà produit des effets visibles, avec un report de l'usage de la voiture individuelle vers des mobilités partagées (covoiturage, autopartage, auto-stop organisé), vers les transports collectifs et les mobilités actives. La fréquentation du bus sur la ville de Cosne a ainsi plus que doublé. Dans le cadre des accompagnements individuels et collectifs, près des trois quarts des bénéficiaires ont ensuite utilisé une alternative à la voiture individuelle. Ils rapportent tous et toutes un impact positif sur leur autonomie, leur bien-être ou l'accès aux services.

UN PROJET STRUCTURANT ET INSPIRANT

Le guichet unique a renforcé la coordination entre acteurs et permis une meilleure compréhension des besoins locaux. Devenu point d'entrée central, il structure une offre socle de mobilité et constitue un outil d'observation et d'aide à la décision pour construire une politique mobilité à l'échelle intercommunale. Cette dynamique a positionné Cœur de Loire comme un territoire de référence en milieu rural. D'autres collectivités de la Nièvre, ayant manifesté leur intérêt, voudraient déployer des projets similaires.

POUR RÉUSSIR



MOBILISER AUTOUR D'ACTIONS CONCRÈTES

Le projet, déployé dans le cadre du programme Tims, a permis de maintenir une dynamique collective continue. Dans un territoire rural où les attentes et besoins sont forts, des résultats rapides sont nécessaires : les ateliers de construction du projet ont été menés en trois mois. La gouvernance s'appuie sur deux instances : le conseil d'exploitation de la régie des mobilités, pour le pilotage stratégique, et un comité des partenaires réunissant une soixantaine d'acteurs (communes, Département, Mission Locale, France Travail, centres sociaux, CAF, associations...).

S'APPUYER SUR DES RELAIS LOCAUX

Les actions ont mis en évidence un public « captif ». L'implication des acteurs sociaux et de l'emploi a favorisé une montée en charge rapide et une meilleure identification des besoins, confirmant le rôle clé d'ambassadeurs locaux et la nécessité de renforcer la communication vers le grand public.

OURS

Date de publication : Juin 2026

Rédaction : Pascale Repellin – Alterre Bourgogne-Franche-Comté et Nicolas Jouanin - Communauté de communes Cœur de Loire

Création graphique : Mathilde Gayet - Kreion Studio

Contacteur : contact@coeurdeloire.fr

Plus d'infos sur la mobilité durable et inclusive mobilite-durable-inclusive.fr

