

BILAN

RAPPORT D'ACTIVITÉ 2024

du programme **Tims**



POUR UNE MOBILITÉ DURABLE ET INCLUSIVE



SOMMAIRE

p.3

ÉDITOS

p.4

LES ENJEUX

Tims : une réponse à la double urgence climatique et sociale

p.6

SUR LE TERRAIN

Les projets Tims en action

Les porteurs de projets œuvrent au quotidien pour proposer des solutions
p. 6

Les pilotes régionaux, un maillon clé
p. 8

Neuf territoires sélectionnés pour porter une vision systémique de la mobilité durable et inclusive
p. 9

p.10

LE RÉSEAU S'ANIME

Un pilotage collectif renforcé

Échanger, s'inspirer, essayer
p. 11

p.12

PROFESSIONNALISATION DU SECTEUR

Les premières « promotions Tims » formées

p.14

ÉVALUER LES IMPACTS

La plateforme de suivi-évaluation voit le jour

COMITÉ DE RÉDACTION : Soazig Rouillard et Stéphanie Cayrol (Cler Solutions), Kurvina Selly (Réseau Mob'In), Gaëlle Michineau (RARE) ; Stéphanie Marquet (AURA-EE)

RÉDACTION : Gaëlle Michineau (RARE) ;

Stéphanie Marquet (AURA-EE) ; Marine Loyer (journaliste)

CRÉATION GRAPHIQUE : Kreion Studio

PHOTOGRAPHIES : Franck Beloncle, Unsplash, DR, Robin Vichard - Andia, Éric Boizet - Andia, Éric Soudan - Andia, CC de Coutances mer et bocage, Le Tandem de l'ecomobilité, Médiacycles, Solimob.



AOÛT 2025

TOUTES LES ACTIONS DU PROGRAMME DÉSORMAIS EN MARCHÉ !

“ L'année 2024 a été marquée par la mise en œuvre opérationnelle de l'ensemble de nos actions.

Les premières sessions de formation destinées à la professionnalisation des acteurs de la mobilité durable et inclusive, lancées dès mars, ont permis d'atteindre près de 50 % des objectifs fixés d'ici fin 2024. Parallèlement, le réseau national Tims, qui rassemble plus de 320 professionnel·les, s'est structuré autour d'événements majeurs, d'un site internet dédié ainsi que de la production régulière d'articles et de newsletters. Cela a contribué à la montée en compétences et à l'acculturation des acteurs de terrain qui démarraient le déploiement de leurs 71 projets locaux, lesquels couvrent environ 26 % du territoire national et associent 135 collectivités partenaires.

La mise en mouvement de tous ces acteurs, du local au national, vers un objectif commun, a nécessité un engagement collectif important, mobilisant également nos pilotes régionaux, maillons essentiels de notre dispositif. Investissement dont nous commençons à récolter les fruits et qui a été apprécié lors de l'audit réalisé en 2024.”



Soazig Rouillard,
coordinatrice du programme Tims,
salariée de Cler solutions

ÉDITOS

UN PILOTAGE EFFICACE ET UN DÉPLOIEMENT CONFORME

“ L'audit réalisé en 2024 démontre que le programme Tims est piloté de façon efficace, mettant à disposition des outils à destination des partenaires pour guider et faciliter le reporting administratif et financier.

Le mode de pilotage collégial aux échelles nationale, régionale et locale contribue à rapprocher les acteurs de la mobilité durable et de la mobilité inclusive, en cohérence avec l'objectif de structuration du secteur. Les quatre structures porteuses du programme fournissent de réelles avancées quant à la répartition des missions entre elles au service d'un déploiement de plus en plus efficace. Par ailleurs, bien que le nombre de projets locaux sélectionnés (71) soit en deçà des objectifs initiaux fixés à 90, le déploiement reste cohérent avec les enveloppes budgétaires et les ambitions du programme, notamment grâce aux bouquets d'actions proposés plus importants que prévus.”



Clarisse Taufour,
chargée de mission CEE Transport, direction générale de l'Énergie et du Climat (DGEC), ministère chargé de l'Industrie et de l'Énergie

TIMS : UNE RÉPONSE

à la double urgence climatique et sociale

Le programme Tims accompagne les personnes au changement de pratiques et les acteurs territoriaux au développement de nouvelles solutions de mobilité durable et inclusive.

FAIRE CONVERGER LES TRANSITIONS en déployant des solutions de mobilité durable et inclusive à travers tout le territoire métropolitain et d'outre-mer : c'est l'ambition du programme Tims. Ce programme est né en 2023 d'une conviction forte : nous ne pouvons pas faire face à l'urgence écologique sans répondre à l'urgence sociale.

Le programme Tims est financé par les Certificats d'économie d'énergie (CEE). Porté par un consortium inédit de quatre structures issus des mondes de l'environnement et de la mobilité inclusive (lire « La parole à » ci-dessous), il favorise la coopération entre les secteurs de l'environnement et de l'inclusion sociale pour déployer des solutions locales, accessibles et coconstruites avec les territoires.

LE CONSTAT

UNE RÉPONSE À UN DOUBLE ENJEU SOCIAL ET ENVIRONNEMENTAL

15
MILLIONS DE PERSONNES EN SITUATION DE PRÉCARITÉ-MOBILITÉ en 2024, contre 13,3 millions en 2022¹

1. Baromètre Wimoov des mobilités du quotidien, 2024 et 2022.

126,8
MILLIONS DE TONNES ÉQUIVALENT CO₂ ÉMISES EN 2023² PAR LES TRANSPORTS, qui représentent la première source d'émissions de gaz à effet de serre en France

2. <https://www.statistiques.developpement-durable.gouv.fr/edition-numerique/chiffres-cles-transports/fr/donnees-cles>

EN 2024, UN DÉPLOIEMENT D'AMPLEUR POUR LA MOBILITÉ DURABLE ET INCLUSIVE



LE BUDGET DU PROGRAMME



LA PAROLE À

“ Avec le programme Tims, nous construisons des alternatives à la voiture individuelle, en favorisant le développement de solutions de mobilité conçues par les territoires, et pour les territoires, au bénéfice de toutes et tous. ”



Alexis Monteil-Gutel,
directeur de Cler solutions

“ Notre programme démontre que l'initiative émanant du terrain pour résoudre l'équation complexe de l'alignement social-économique-environnemental est efficace. Nous aidons les acteurs de la mobilité durable et inclusive à se professionnaliser et les territoires à acquérir les bons outils pour améliorer leur impact. ”



Nadège Austin,
directrice du Réseau des agences régionales de l'énergie et de l'environnement (RARE)

“ La mobilité durable et inclusive ne peut se développer sans la montée en compétences des acteurs et la reconnaissance de métiers clés de ce nouvel écosystème. À ce stade, Tims forme et accompagne aux deux métiers clé de conseiller/conseillère et chargé-e de développement en mobilité durable et inclusive qui seront prochainement inscrits au Répertoire national des certifications professionnelles. ”



Pascal Grand,
directeur du Réseau Mob'In – les acteurs territoriaux de la mobilité inclusive

“ Pour progresser vers une approche territoriale et intégrée de la mobilité, il est indispensable de faire évoluer collectivement notre regard sur les différents enjeux. Cela implique de se doter des bons outils d'analyse pour concevoir et adapter des réponses pertinentes à l'échelle des territoires. ”



Didier Chateau,
directeur d'Auvergne-Rhône-Alpes Énergie Environnement (AURA-EE)

LES PROJETS TIMS

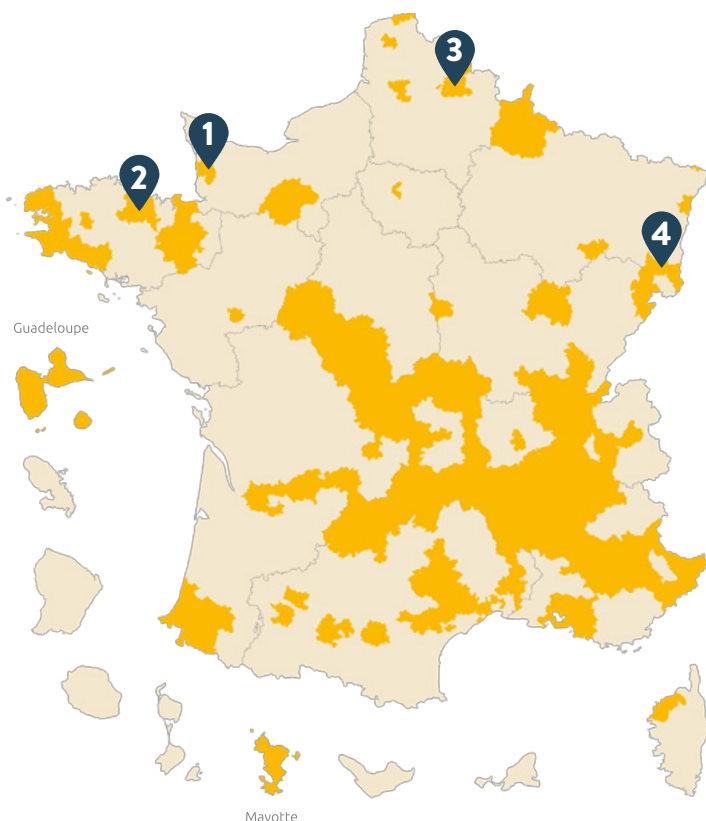
en action

Comment apporter des réponses adaptées au contexte local, où il n'y a pas ou peu de solutions de mobilité durable et inclusive accessibles à toutes et à tous ? En partant des besoins des territoires ! Tims s'appuie sur un ancrage local et régional fort et fédère une grande diversité d'acteurs, qu'il s'agisse de collectivités, d'associations ou encore d'entreprises.

→ LES PORTEURS DE PROJETS œuvrent au quotidien pour proposer des solutions

Grâce au programme, les porteurs de projets accompagnent des milliers de personnes en situation de précarité-mobilité à travers tout le territoire métropolitain et d'outre-mer.

COUVERTURE NATIONALE DES 71 PROJETS
Zoom sur 4 d'entre eux



1 LA PLATEFORME DE LA MOBILITÉ DE LA COMMUNAUTÉ DE COMMUNES DE COUTANCES MER ET BOCAGE (MANCHE)

“ Dans le cadre du programme Tims, nous avons lancé une **plateforme pour lever les freins financiers et psychosociaux à la mobilité**, dans un territoire rural où la dépendance à la voiture reste forte. Le projet repose sur un accompagnement renforcé et personnalisé, et une gamme de services solidaires portés par la collectivité ou des associations : **ateliers thématiques** ; **maison du vélo** (avec atelier d'auto-réparation) ; **transport social à la demande** via des véhicules électriques achetés pour le projet ; et **location solidaire** (vélos, voitures). ”



Clémentine Chanoni, responsable du service mobilité de la Communauté de communes Coutances Mer et Bocage



2

LE TANDEM DE L'ÉCOMOBILITÉ, ENTRE SAINT-BRIEUC ET LAMBALLE (CÔTES-D'ARMOR)

“ Porté par les associations de réinsertion Adalea et Penthivère Actions, ce projet a pour ambition de créer une **maison des mobilités**. Lieu ressource et d'accompagnement à l'évolution des modes de déplacement, ce sera aussi un observatoire des mobilités dans le Pays de Saint-Brieuc. Nos cinq axes d'action : **former** les conseillers/conseillères à la mobilité durable et inclusive ; proposer des **trajets de familiarisation à la mobilité en réalité virtuelle** ; **sensibiliser** tous les publics, en priorité les prescripteurs/prescriptrices et les professionnel·les, aux alternatives à la voiture ; développer la pratique du vélo via des **vélo-écoles** ; et lancer les « cabanes à pouces », des **dispositifs d'autostop** organisé et sécurisé. Le principal défi reste l'attachement à la voiture, encore très ancré, particulièrement chez nos prescripteurs/prescriptrices. Nous les aidons à le dépasser, pas à pas. ”



Loriane Fauvet, chargée de projets pour l'association Adalea



3

SOLIMOB, DANS LE HAINAUT-CAMBRÉSIS (NORD)

“ Solimob, coordonné par le collectif Phare, s'attaque aux difficultés de déplacement dans un territoire fragilisé par le passé minier, avec un chômage élevé et une offre de transports publics très limitée. Il s'appuie sur des plateformes physiques proposant quatre services complémentaires : un **accompagnement individualisé** pour trouver des solutions durables ; de la **location solidaire** (voitures, vélos, trottinettes électriques) pour favoriser l'accès à l'emploi ou à la formation, des ateliers collectifs ; et des **solutions de covoiturage** en lien avec les grandes entreprises locales. Déjà actif sur le territoire de Cambrai, le projet s'étendra au Valenciennois en 2025. Son point fort, soutenu par le programme Tims : renforcer les synergies locales pour bâtir un écosystème solide, plutôt que miser sur un acteur unique. ”



Jules Deregnaucourt, coordinateur du projet Solimob

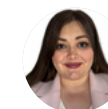
4

MÉDIACYCLES, À MULHOUSE (HAUT-RHIN)

“ Notre structure d'insertion, experte de la mobilité depuis vingt ans et gestionnaire de 1 000 vélos électriques, a lancé sa **plateforme de mobilité inclusive** en juillet 2024. Le programme Tims a été un véritable levier, nous apportant reconnaissance et financement pour structurer et pérenniser cette initiative. Nous proposons un accompagnement sur mesure à nos prescripteurs/prescriptrices, avec **diagnostics mobilité et ateliers thématiques**. La plateforme propose également des **ateliers de remise en selle** et la **location de vélos à assistance électrique, de voitures ou de voiturettes électriques** pour des publics en précarité. Nous avons créé 3,5 équivalents temps plein et renforcé notre présence dans le sud de l'Alsace. Ce partenariat nous permet de continuer à développer des services essentiels à l'emploi. ”



Aziza Imloul, directrice de l'association Médiacycles



Marina Fabbro, chargée de mission en mobilité inclusive chez Médiacycles



SUR LE TERRAIN

→ LES PILOTES RÉGIONAUX, un maillon clé

Sélectionnés fin 2023 pour accompagner les porteurs de projets Tims, les pilotes régionaux jouent un rôle essentiel. Sur le terrain, ils mobilisent, mettent en réseau, et participent à la structuration de gouvernances locales.



LE PILOTAGE RÉGIONAL DES PORTEURS DE PROJETS – RÉPARTI SUR DIX RÉGIONS – A DÉMARRÉ DÉBUT 2024.

Axe fort du programme, cette organisation est assurée par une structure ou un binôme, selon les régions. À travers la mise en place de réunions régulières, les pilotes déploient un accompagnement collectif des porteurs de projets qui se traduit par un suivi administratif et financier, des conseils et la mise à disposition d'outils de communication. « Ils apprécient ces temps d'échange et de partage entre pairs », témoignent David Marzin, directeur de l'association Don Bosco, et Romain Berly, chargé de mission Réseau Mob'In, tous deux copilotes en région Bretagne.

Simultanément, un suivi technique individuel permet d'anticiper des difficultés rencontrées et d'accompagner dans la recherche de solutions par la mise en contact ou la recommandation de ressources. Il s'agit de temps personnalisés, dédiés à chacun des projets pour répondre aux questions, échanger sur des points techniques (par exemple, les modalités de reversement du forfait mobilité dans le cadre d'un projet de covoiturage dans les entreprises) et accompagner la structuration de leur gouvernance locale. « Nous organisons des points bilatéraux avec les porteurs de projets pour les accompagner dans la remontée de leurs données par exemple », complètent David Marzin et Romain Berly (lire page 14).

LA MISE EN RÉSEAU RÉGIONALE

Au-delà de l'accompagnement des porteurs de projets, les pilotes jouent un rôle majeur dans la mobilisation de partenaires. « En Bretagne, nous avons identifié les principaux acteurs avec lesquels construire un écosystème autour des enjeux de la mobilité durable et inclusive, expliquent David Marzin et Romain Berly. Nous les avons invités à deux reprises : au lancement du programme puis lors d'une réunion avec les porteurs de projets locaux en décembre 2024, ce qui a permis de créer une proximité entre eux. »

TÉMOIGNAGE

« Notre principal objectif, en tant que pilotes régionaux, est de permettre aux porteurs d'arriver au bout de leur projet, mais surtout de les pérenniser. Et le principal levier pour y parvenir est de créer un écosystème autour d'eux : faire connaître les projets, animer un dialogue avec les acteurs, les financeurs, les décideurs, nouer des partenariats. C'est en embarquant largement tout un réseau que nous parviendrons à rendre les porteurs de projets incontournables. »



Pascale Repellin,
coordinatrice chez Alterre
Bourgogne-Franche-Comté,
pilote régionale Tims



→ NEUF TERRITOIRES sélectionnés pour porter une vision systémique de la mobilité durable et inclusive

En 2024, le programme Tims a sélectionné neuf territoires engagés pour repenser la planification de leur politique de mobilité, en y associant habitant-es, élu-es et acteurs/actrices locaux/locales.



Explications avec Sébastien Goulard,
coordinateur écomobilité inclusive
au RARE, pilote de l'expérimentation.

LE PROGRAMME ACCOMPAGNE DES TERRITOIRES À MOBILITÉ DURABLE ET INCLUSIVE. DE QUOI S'AGIT-IL ?

S.G. : Il s'agit d'une démarche expérimentale. Forts de leurs spécificités mises au jour et analysées dans un diagnostic, les territoires construisent eux-mêmes des propositions incluant élu-es locaux/locales, opérateurs/opératrices de mobilité, habitant-es, entreprises ou encore associations. Le programme Tims favorise cette coopération pour le déploiement de projets de mobilité pour toutes et tous, et notamment des plus précaires.

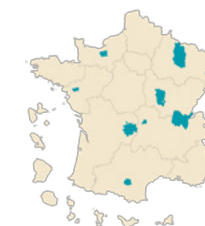
COMMENT CES TERRITOIRES ONT-ILS ÉTÉ CHOISIS ?

S.G. : Un appel à manifestation d'intérêt a été lancé au printemps 2024. Les critères essentiels étaient l'expérience des porteurs du projet, leur capacité à adopter une démarche incluant la mobilité durable et inclusive, le soutien d'un-e ou plusieurs élu-es et

l'implication d'une diversité d'acteurs (professionnel-les, habitant-es, acteurs/actrices économiques, associations...). Nous en avons sélectionné neuf avec des périmètres variés, allant de la communauté de communes au département, en passant par des parcs naturels régionaux et même une agence locale de l'énergie et du climat.

COMMENT SONT-ILS ACCOMPAGNÉS PAR LE PROGRAMME ?

S.G. : Le Réseau des agences régionales de l'énergie et de l'environnement (RARE) en charge de ce volet anime un groupe de travail permettant une mise en réseau et un partage d'expériences. Cela passe par des échanges réguliers, l'animation d'ateliers et des rencontres avec des expert-es, qui permettent aux chargé-es de mission de ces territoires d'avancer avec assurance et ambition dans la mise en place de leur projet. Fin 2024, les équipes de chaque territoire à mobilité durable et inclusive se sont constituées, et chacun est entré en contact avec les acteurs/actrices locaux/locales.



LES TERRITOIRES à mobilité durable et inclusive

1. Communauté de communes Combrailles, Sioule, Morge (Auvergne-Rhône-Alpes)
2. Agence locale du climat et de l'énergie de l'Ain (Auvergne-Rhône-Alpes)
3. Parc naturel régional du Morvan (Bourgogne-Franche-Comté)
4. Communauté de communes de la Vallée de Kaysersberg (Grand Est)
5. Département de la Meuse (Grand Est)
6. Communauté d'agglomération Lisieux Normandie, Mission locale de Lisieux Normandie (Normandie)
7. Parc naturel régional de Millevaches (Nouvelle-Aquitaine)
8. Communauté de communes Piège Lauragais Malepère, Communauté de communes Castelnau Lauragais Audois, Conseil départemental de l'Aude (Occitanie)
9. Communauté de communes Erdre et Gesvres, Association Alisée (Pays de la Loire)

12 MARS 2024
AU 24 MAI 2024

JUILLET 2024

DERNIER
TRIMESTRE 2024

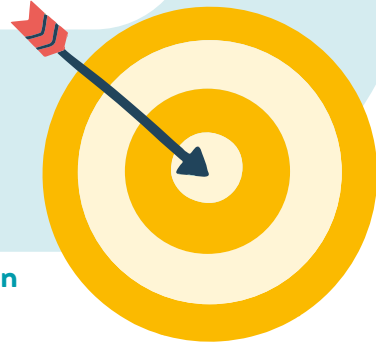
APPEL À MANIFESTATION D'INTÉRÊT. 14 candidatures reçues et analysées selon une grille d'analyse de 13 critères (lire ci-dessus)

9 TERRITOIRES à mobilité durable et inclusive sélectionnés et accompagnés pour finaliser leur dossier

PARTICIPATION à des événements de lancement **MISE EN RELATION** avec les pilotes régionaux

UN PILOTAGE collectif renforcé

En 2024, les quatre porteurs du programme national ont relevé de nouveaux défis, notamment celui de renforcer la collaboration entre les équipes et les partenaires à toutes les échelles.



LE PROGRAMME TIMS REPOSE SUR UN CONSORTIUM NATIONAL INÉDIT composé de Cler Solutions, filiale du réseau Cler, du Réseau Mob'In, d'Auvergne-Rhône-Alpes Énergie Environnement (AURA-EE), et du Réseau des agences régionales de l'énergie et de l'environnement (RARE). Ces quatre structures travaillent en coopération renforcée pour mettre en œuvre et piloter le programme. L'année 2024 a été marquée par une intensification des initiatives pour cimenter le collectif et développer une culture commune autour de la mobilité durable et inclusive. Une séquence d'acculturation a par exemple été organisée lors du séminaire d'équipe à Dijon en juillet 2024, autour du scénario négaWatt d'une part, et notamment de son volet transport/mobilités, et de l'inclusion d'autre part. Un défi relevé par les équipes issues de la transition énergétique pour les unes, et de la mobilité inclusive pour les autres.

CRÉATION D'UN COMITÉ DE DIRECTION Tout au long de l'année 2024, les quatre partenaires ont pu appliquer le schéma de gouvernance construit collectivement. Le comité de direction créé en 2024 vient renforcer le collectif à un niveau stratégique. Il complète la gouvernance stratégique déjà installée à travers un Comité de pilotage (Copil¹) et un Comité d'experts (Comex²). Le comité de coordination est en charge, lui, de l'exécution opérationnelle du programme. Réunissant des partenaires et expert-es externes, le Comex a évolué au profit du déploiement de la coopération avec d'autres acteurs/actrices nationaux/nationales de la mobilité durable et inclusive.

LIER LE PILOTAGE NATIONAL ET LES TERRITOIRES Le comité de coordination, composé des représentants des quatre structures porteuses du programme national ainsi que des responsables des instances opérationnelles appelées « axes », met en œuvre le programme, suit son bon déroulement, articule les différents axes entre eux, et veille à combiner mobilité durable et inclusive dans toutes les dimensions du programme. Cette coordination opérationnelle, étant entre autres dédiée à la mise en œuvre des actions, intègre désormais les pilotes régionaux. Depuis 2024, des membres du comité de coordination

participent à leur tour aux réunions mensuelles consacrées aux pilotes. Une dynamique de double flux entre les territoires et le niveau national, qui place les pilotes régionaux comme pivots du dispositif (lire page 8). Dix-sept structures sont mobilisées pour jouer ce rôle clé, six régions fonctionnant en consortium.

1. Composé de la direction générale de l'Énergie et du Climat (DGEC), de l'ADEME, de la direction générale des Infrastructures, du Transport et de la Mer (DGITM), des obligés financeurs et du consortium national.

2. ADEME, Cerema, direction générale des Infrastructures, du Transport et de la Mer (DGITM), Chantier École, IREV (centre de ressources Politique de la ville des Hauts-de-France), École Polytechnique Fédérale de Lausanne (EPFL), Conseil économique social et environnemental (CESE), Banque des Territoires, Agence nationale de la cohésion des territoires (ANCT), Fédération française des usagers de la bicyclette (FUB) et Laboratoire de la mobilité inclusive.

LE SAVIEZ-VOUS ?

LA BANQUE DES TERRITOIRES SOUTIENT LE PROGRAMME TIMS À l'occasion des Assises européennes de la transition énergétique, à Dunkerque en septembre 2024, la Banque des Territoires et Cler solutions, porteur du programme Tims, ont signé un partenariat avec l'objectif commun d'agir pour la transition des territoires. Dans ce cadre, la Banque des Territoires propose aux lauréat-es du programme Tims, chargé-es de développer la mobilité durable et inclusive dans les Territoires, un accompagnement dédié dans l'objectif de pérenniser leurs projets.

“ Le programme Tims est un formidable accélérateur de projets à fort impact, tant social que territorial et écologique. Il s'inscrit ainsi parfaitement dans les priorités de la Banque des Territoires. C'est la raison pour laquelle nous avons décidé de mobiliser de l'ingénierie afin de permettre à ces projets de s'inscrire dans la durée.”



Chloé Mathieu, secrétaire générale de la Direction régionale Hauts-de-France – Banque des Territoires – Groupe Caisse des Dépôts

ÉCHANGER, S'INSPIRER, ESSAIMER

Aujourd'hui, le programme Tims fédère plus de 200 structures aux engagements, missions et champs d'action très variés. Pour les accompagner, faire évoluer les pratiques et inspirer, outils, ressources, retours d'expérience, webinaires, et échanges de pair à pair leur sont proposés.

“ **L'ANIMATION DE RÉSEAU À DÉBUTÉ EN 2024,** explique Liza Gayral, responsable de projets mobilité durable et inclusive au sein de Cler solutions. Notre principal objectif pour cette année, c'était déjà de faire réseau ! » Les premières actions mises en place (lancement d'une liste d'échanges, organisation de webinaires) permettent aux membres d'apprendre à se connaître, de découvrir les missions et les actions. L'enjeu : créer des outils et un cadre d'animation propice aux échanges spontanés entre porteurs de projets. « L'animation du réseau Tims est une composante clé de l'accompagnement des porteurs de projets, poursuit Sonia Devaux, également responsable de projets au sein de Cler solutions. Elle favorise la montée en compétences collective sur la thématique émergente de la mobilité durable et inclusive. »

Janvier
CRÉATION D'UNE LISTE D'ÉCHANGES DU RÉSEAU TIMS
Comptant plus de 300 inscrit-es, elle facilite le partage d'expériences, la mise en relation, et toute information utile au déploiement des projets Tims.

Mai
MISE EN LIGNE DU SITE MOBILITE-DURABLE-INCLUSIVE. FR
Un nouveau site pour les professionnels de la mobilité durable et inclusive, pour s'informer, comprendre, s'inspirer et se former. Il propose des interviews d'expert-es, des décryptages, des retours d'expérience, et recense aussi des ressources, webinaires et événements.

10-12 septembre
ASSISES EUROPÉENNES DE LA TRANSITION ÉNERGÉTIQUE (AETE) À DUNKERQUE
Atelier sur les conditions de mise en place d'une gouvernance partagées des mobilités dans les territoires, intitulé « Tous pilotes de la mobilité : réunir et avancer sur la mobilité durable et inclusive ».

24 octobre
PREMIER CAFÉ TIMS
Ces rendez-vous thématiques en visio, réunissant une trentaine de participant-es, sont réservés aux porteurs de projets. Ils offrent un espace privilégié, propice aux échanges, notamment interrégion. Deux cafés ont été organisés en 2024.

Mars
PREMIER WEBINAIRE DU RÉSEAU
De mars à décembre 2024, sept webinaires ont réuni chacun entre 40 et 100 participant-es. Objectifs : guider les acteurs sur les modalités opérationnelles de suivi et de déploiement des projets Tims, et approfondir des sujets thématiques (par exemple, quelles méthodes pour accompagner les publics en précarité-mobilité ?).

Septembre
LANCEMENT DE LA NEWSLETTER MENSUELLE « VIRAGE »
C'est la lettre d'info de la mobilité durable et inclusive, accessible à toutes et à tous en s'inscrivant sur mobilité-durable-inclusive.fr

2-4 octobre
RENCONTRES DES TERRITOIRES À ÉNERGIE POSITIVE (TEPOS)
Atelier baptisé « La mobilité durable et inclusive en territoire : quels enjeux et déclinaisons opérationnelles », avec des retours d'expérience de plusieurs porteurs de projets Tims : Parc naturel régional (PNR) du Morvan, Département de la Meuse, association Phare (territoire du Hainaut-Cambrésis), et centre social l'Atelier (commune de Marquette-lez-Lille).

4 décembre
PREMIÈRE RENCONTRE VIRTUELLE DU RÉSEAU,
avec la participation de Wimoov, du Secours catholique et du réseau Vélo & marche. Elle a rassemblé plus de 130 personnes engagées dans le programme et a offert des interventions inspirantes, comme la présentation des résultats du baromètre 2024 de Wimoov, et un temps d'échange sur les projets de mobilité active en quartier prioritaire de la politique de la ville (QPV).

PROFESSIONNALISATION DU SECTEUR

Les premières « promotions Tims »
FORMÉES

Tims intègre un vaste plan de professionnalisation et de structuration de la mobilité durable et inclusive. Deux nouveaux métiers ont émergé, et déjà une centaine d'acteurs impliqués dans le programme ont été formés en 2024.

LE PROGRAMME TIMS DÉVELOPPE DEUX MÉTIERS CLÉS : conseiller/conseillère en mobilité durable et inclusive, au contact direct des publics fragiles et en précarité-mobilité, et chargé-e de développement territorial mobilité durable et inclusive, en coordination des projets de territoire. L'ambition est de former au moins 200 professionnel·les d'ici mi-2026. En 2024, le programme a démarré avec neuf sessions de formation, dont quatre pour les conseillers/conseillères (43 participant·es) et cinq pour les chargé·es de développement (61 participant·es).

UNE FORMATION-ACTION POUR DES COMPÉTENCES ESSENTIELLES
Portées par l'organisme de formation Mob'In France, les formations reposent sur une pédagogie de formation-action, articulant apports conceptuels, mises en situation professionnelle, échanges de pratiques et développement de compétences. Un accent fort est mis sur l'accompagnement au changement de pratiques, dans ses dimensions individuelles, collectives et territoriales. Chaque parcours se compose de dix journées en présentiel, réparties sur quatre à six mois, avec intersessions sur le terrain et évaluation continue. Les contenus, conçus par 12 formateurs spécialisés, sont structurés autour de quatre blocs de compétences, et adaptés à la réalité de terrain.

VERS LA RECONNAISSANCE RNCP
Pour toucher un public plus large, deux formats complémentaires sont en cours de déploiement : un parcours long, et un format « sensibilisation à la mobilité durable et inclusive ». En parallèle, une demande d'enregistrement au Répertoire national des certifications professionnelles (RNCP) est amorcée pour faire reconnaître officiellement ces nouveaux métiers.

— EN DATE —
26 MARS 2024
La première formation du programme est lancée
Objectif : faire monter en compétences les professionnel·les de la mobilité durable et inclusive

DÉFINITIONS



LE/LA CONSEILLER/CONSEILLÈRE EN MOBILITÉ DURABLE ET INCLUSIVE

→ **Le/la conseiller/conseillère en mobilité durable et inclusive** accompagne individuellement ou collectivement les publics vulnérables ou en situation de précarité-mobilité vers des solutions de mobilité socialement accessibles et écologiquement adaptées, avec une visée de changement pérenne des pratiques de mobilité.



LE/LA CHARGÉ·E DE DÉVELOPPEMENT TERRITORIAL DE LA MOBILITÉ DURABLE ET INCLUSIVE

→ **Le/la chargé·e de développement territorial de la mobilité durable et inclusive** coordonne l'émergence et la structuration d'un projet de territoire dédié à la mobilité durable et inclusive. Ce professionnel agit à l'interface entre la mobilisation de l'écosystème territorial et la prise en compte des publics vulnérables.

PAROLES DE...



STAGIAIRE

“ **La formation est un appui fondamental pour moi**, car je ne viens ni du milieu de la mobilité durable, ni de celui de la mobilité inclusive. Des zooms concrets complètent les apports théoriques. J'ai par exemple appris à structurer un diagnostic individuel. La mise en réseau avec d'autres collègues aux territoires et problématiques très différents apporte des idées nouvelles, des respirations. Dans un des villages où je tiens des permanences depuis un an et demi, personne ne venait malgré la mise en place de partenariats avec des acteurs locaux. J'ai contacté un confrère du Tarn rencontrée pendant la formation et elle m'a suggéré de tenir ces permanences dans un commerce et non plus dans la salle communale. Et ça a fonctionné. Sans la mise en réseau à travers la formation, je n'aurais pas eu cette idée ! ”

Giulia Fiscato,
référénte et conseillère en mobilité durable et inclusive chez Mobicoop/Coopco ;
coordinatrice d'un projet Tims en vallée de la Roya

FORMATEURS

“ **La sobriété des déplacements et les modes partagés, au-delà de leur aspect environnemental, offrent un intérêt économique et social direct en répondant aux besoins d'économie des ménages, leur permettant de se déplacer sans coût excessif.** Il est donc essentiel d'avoir une compréhension approfondie des publics et des causes de leur précarité. Cela permet ensuite aux collectivités et projets accompagnés de lier ces deux enjeux et de favoriser une coopération transversale interservices (par exemple, les équipes France Service et mobilité travaillant dans le même pôle) pour un accompagnement plus efficace des publics vulnérables.”

Boris Chevrot,
coordinateur du pôle économie-services aux publics de la Communauté de communes du Clunisois et formateur au métier de chargé·e de développement territorial de la mobilité durable et inclusive

“ **La mobilité durable et inclusive est une nouvelle opportunité qui élargit l'éventail des solutions de mobilité disponibles pour les personnes.** Le métier de conseiller/conseillère est devenu beaucoup plus diversifié et stimulant, car il est en capacité de proposer une multitude de modes de déplacement, que ce soit pour l'emploi, pour les loisirs ou la famille. Cette approche favorise l'expertise d'usage des conseillers/conseillères, et l'acquisition de nouvelles aptitudes à se déplacer qu'ils/elles peuvent ensuite transmettre aux personnes qu'ils/elles accompagnent. Bien qu'une acculturation des partenaires devienne nécessaire pour valoriser ces parcours plus variés, je considère cette transformation comme un virage positif.”

Rémy Cassabel,
directeur de l'Agence lozérienne de mobilité (ALM) et animateur pour la formation au métier de conseiller/conseillère en mobilité durable et inclusive

La plateforme de SUIVI-ÉVALUATION voit le jour

Tout projet, programme ou politique publique nécessitent de faire l'objet d'un suivi-évaluation. Tims n'échappe pas à la règle. La création d'une plateforme à cet effet a été pensée dès le début du programme, outillant les porteurs d'un véritable dispositif de remontée de données « clé en main » pour leurs projets.

LE PROGRAMME TIMS EST FINANCÉ PAR UN DISPOSITIF CEE (CERTIFICATS D'ÉCONOMIE D'ÉNERGIE). Il doit quantifier les économies d'énergie qu'il permet de générer. Inédit par son approche méthodologique et du fait de l'ampleur des données collectées, le dispositif de suivi-évaluation doit permettre de mesurer les impacts quantitatifs environnementaux et sociaux générés par les actions déployées sur les territoires. Ce dispositif passe par une plateforme numérique sur laquelle sont stockées les données issues des projets locaux.

UNE MÉTHODE RIGOREUSE, VALIDÉE PAR L'ADEME

La première étape, réalisée en 2024, a consisté à construire un référentiel d'évaluation et un processus de collecte de données, par type d'actions (via un formulaire de saisie et un guide méthodologique), pour outiller les pilotes régionaux dans leur rôle

d'accompagnateur technique des porteurs de projets locaux.

Ces données doivent ensuite être agrégées par l'équipe en charge du traitement des données et traduites en impacts, notamment en matière d'économie d'énergie et de gaz à effet de serre, via une méthodologie commune à l'échelle de tout le programme. Élaborée par le consortium, cette méthodologie a été validée par l'ADEME.

À cette approche quantitative devra être adossée une approche plus qualitative pour mesurer les impacts sociaux générés. Une fois agrégées, ces deux approches distinctes permettront une évaluation globale des impacts à l'échelle du programme, en particulier sur les aspects de changements de comportement, de structuration d'écosystèmes d'acteurs ou encore de professionnalisation des acteurs et des structures d'intervention.

Matthieu Denoux, responsable de l'axe suivi-évaluation, salarié d'Auvergne-Rhône-Alpes Énergie Environnement (AURA-EE), explique : « AURA-EE disposait de plusieurs références méthodologiques, issues notamment de précédents programmes CEE. En complément, le Réseau des agences régionales de l'énergie et de l'environnement (RARE) a réalisé un benchmark des méthodologies de mesures d'impacts. Ensuite, le référentiel élaboré dans le cadre de Tims a été soumis aux expert-es du Comex. »

« Collecter et faire remonter les données peut, au départ, être perçu comme contraignant. Mais en réalité, cela s'avère utile et incontournable pour mettre en valeur les impacts de nos actions auprès de nos financeurs », souligne un porteur de projets soutenu dans le cadre du programme.

OUTILLER LES ACTEURS DU PROGRAMME

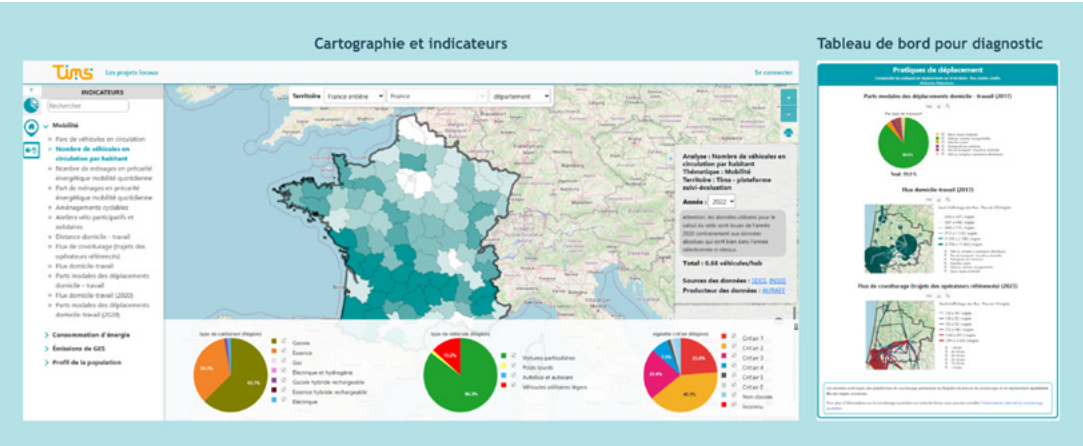
La plateforme fournit aux porteurs de projets Tims un espace pour collecter leurs données et suivre les indicateurs. Les pilotes régionaux peuvent, eux aussi, suivre le process sur leur territoire. « L'objectif était de créer un outil simple, intuitif, ergonomique, avec des informations sous forme de bulles, de pop-up, pour guider la collecte de données », poursuit Matthieu Denoux.



EN DÉVELOPPEMENT

UN SITE DE DATA VISUALISATION, OUTIL DE DIAGNOSTIC TERRITORIAL

Le développement de la plateforme de suivi-évaluation s'est accompagné en 2024 de la création d'un site accessible à tous à l'adresse tims-mobilite.fr. Il est consacré à de la data visualisation relative à la mobilité durable et inclusive. Alimenté de nombreux indicateurs, essentiels pour l'élaboration d'un diagnostic territorial, il a vocation à éclairer la prise de décision et à permettre le lancement d'une politique de mobilité durable et inclusive.



“ Je représente l'ADEME dans le comité de pilotage général de Tims et je participe au groupe dédié à l'évaluation. Mon rôle est de challenger la robustesse des méthodologies d'évaluation, en particulier sur l'impact en matière d'émissions de gaz à effet de serre. Tims se distingue par un dispositif d'évaluation ambitieux et tout à fait inédit. La stratégie consiste à avancer progressivement, en construisant des indicateurs ciblés et en affinant les données au fil du temps. L'évaluation intègre les dimensions environnementale, sociale, économique et territoriale, avec une attention particulière aux publics en situation de sous-mobilité.”

Pierre Taillant,
économiste au sein du département
Transports et Mobilité de l'ADEME



Le programme Tims vise à développer la mobilité durable et inclusive en France. Il ambitionne de réaliser des économies d'énergie en encourageant des modes de mobilité plus sobres. Pour une transition juste, l'objectif est de permettre à tous, en particulier aux personnes en précarité-mobilité, d'accéder aux services essentiels et d'exercer pleinement leurs droits fondamentaux.

Pour plus d'informations

mobilite-durable-inclusive.fr